

“10 साल बनाम 24 घंटे”



रांची:- रातू रोड के आर्यापुरी स्थित बढई मुहल्ला (पहाड़ी मंदिर के निकट) की रहनेवाली प्रतिमा गुप्ता के लिए मुख्यमंत्री जनसंवाद केंद्र एक वरदान साबित हुआ। उनका जो काम 10 साल में नहीं हो पाया था, वह काम मुख्यमंत्री जनसंवाद केंद्र में आते ही 24 घंटे के भीतर हो गया।

दरअसल, प्रतिमा गुप्ता के पति की मृत्यु वर्ष 2002 में हो गयी थी। उनके चार बच्चे हैं। उनके पति राजेंद्र प्रसाद गुप्ता चाय की दुकान चलाते थे। बड़ी मुश्किल से परिवार का गुजारा हो रहा था कि अचानक उनके पति का निधन हो गया। इसके बाद बच्चों के लालन पालन में प्रतिमा गुप्ता को काफी दिक्कतें आने लगीं। थोड़ी राहत पाने की उम्मीद से प्रतिमा गुप्ता ने विधवा पेंशन के लिए विभाग में आवेदन दिया, तो उन्हें दफ्तरों के चक्कर लगाते-लगाते 10 साल बीत गये। उन्होंने विधवा पेंशन के लिए वर्ष 2006 में आवेदन दिया था, जो 27 मई 2015 तक सरकारी दफ्तरों में घूमता रहा।

प्रतिमा गुप्ता ने जनसंवाद केंद्र में 27 मई को इस आशय की शिकायत की, तो केंद्र से इस मामले को वरीय अधिकारियों को अग्रसारित किया गया। इसके बाद 28 मई 2015 को उन्हें एसडीओ कार्यालय में बुलाया गया और उन्हें पेंशन से जुड़े कागजात और उनका फोटोयुक्त पेंशनबुक प्रदान किया गया। अब उनके खाते में प्रतिमाह राशि जमा होगी। प्रतिमा गुप्ता जी ने इस कार्य के लिए जनसंवाद केंद्र और माननीय मुख्यमंत्री जी के प्रति आभार प्रकट किया है। अब प्रतिमा खुश है क्योंकि मुख्यमंत्री जन संवाद केंद्र की पहल की वजह से वो आर्थिक तौर पे कुछ मज़बूत हुईं।